

Szanowni Państwo,

1. Firma cateringowa **NS Catering** wraz z rodzicami podjęła decyzję o wprowadzeniu elektronicznego systemu do zamawiania posiłków i zarządzania usługami cateringowymi o nazwie **STARTEDU**.
2. **REJESTRACJA** - w celu rozpoczęcia zamawiania posiłków, Rodzic powinien zarejestrować się w systemie. W tym celu należy wybrać poniższy link kierujący do formularza rejestracyjnego.

<https://startedu.pl/Rejestracja/SPCzerwonak>

UWAGA – linki są unikalne dla każdej placówki, która korzysta z systemu STARTEDU. Prosimy nie korzystać z innych linków znalezionych w wyszukiwarkach Internetowych (są to linki przeznaczone dla innych placówek często w innych miastach).

3. **KORZYSTANIE Z SYSTEMU** – po zakończonej rejestracji możecie Państwo logować się do systemu pod adresem <https://startedu.pl/User/Login>
4. **Jak zarejestrować kolejne dziecko?**

Chcąc utworzyć konto dla kolejnego Użytkownika, należy wypełnić formularz rejestracyjny raz jeszcze, używając tego samego adresu e-mail i hasła, którego używaliście Państwo przy pierwszej rejestracji. Dzięki temu konta zostaną ze sobą powiązane.

5. Poczawszy od dnia 26.10.2019 roku zamówienia i płatność za posiłki będą odbywały się **w systemie miesięcznym (zamawiacie Państwo posiłki na cały miesiąc)**, przy wykorzystaniu elektronicznego systemu **STARTEDU**. Posiłki będą wydawane od 01.10.2019 roku.
Posiłki dostarczane są do placówki o godzinie 12:30.
6. **Rezygnacje z posiłku dokonywane są w systemie STARTEDU** lub poprzez SMS-y wysyłane do Systemu – UWAGA jest to komunikacja z maszyną i obowiązują ściśle ustalone zasady wysyłania wiadomości (opis w systemie). Rezygnacje telefoniczne i mailowe nie będą uwzględniane. **Rezygnacji można dokonać najpóźniej w dniu poprzedzającym odbiór posiłku, do godziny 14.00**
7. **Środki z odwołanych posiłków widoczne są w zakładce ZWROTY na koncie użytkownika i zostaną automatycznie wykorzystane na poczet opłat za kolejne zobowiązania.**
8. **Formy opłaty za złożone zamówienie (do wyboru).**

- a. Przelew tradycyjny dokonywany na indywidualne konto bankowe każdego użytkownika (System automatycznie nadaje numer konta każdej osobie).
- b. Przelew natychmiastowy on-line (Przelewy 24) – istnieje dodatkowa opłata administracyjna pobierana przez operatora bankowego w wysokości 3,00 zł dla transakcji o wartości do 1 000 zł lub 4,00 zł dla transakcji o wartości powyżej 1 000 zł.

9. Ochrona danych osobowych, aspekty prawne

Wszystkie funkcje systemu **STARTEDU** zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom, jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi.

Dane osobowe będą przetwarzane przez firmę STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa w celu realizacji zawartych umów i wydawania posiłków (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO).

STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa wyznaczy ponadto inspektora ochrony danych (IOD), z którym można będzie kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod adresem podanym w Regulaminie.